**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБОУ «Цмурская СОШ» за первый квартал 2024-2025 учебного года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Недостатки,выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией |

 |

|  |
| --- |
| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией |

 |

|  |
| --- |
| Плановыйсрокреализациимероприятия |

 |

|  |
| --- |
| Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |

 |

|  |
| --- |
| Сведения о ходе реализации мероприятия. |

 |
|

|  |
| --- |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков |

 |

|  |
| --- |
| фактический срок реализации |

 |
|  **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| 1.Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне | * 1. Пополнили школьный сайт информацией о проделанной работе по УВ части, ВР, ДО
 | 1 раз в неделю  | Алахвердиева Ракужат Зейнудиновна - ответственный за размещение информации на сайте ОУ, МБОУ «Цмурская СОШ» | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте. | В течении года |
| 2. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОУ | 2.1. Обновили сведения о педагогических работниках  | Январь | Алахвердиева Ракужат Зейнудиновна - ответственный за размещение информации на сайте ОУ, МБОУ «Цмурская СОШ» | Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках | Каждый месяц  |
| 2.2 Обновляем курсовую переподготовку педагогов | постоянно | Алахвердиева Ракужат Зейнудиновна - ответственный за размещение информации на сайте ОУ, МБОУ «Цмурская СОШ» | Разработан перспективный план прохождения курсов переподготовки учителей.  | В течении года |
| 3. Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте ОО онлайн опросов  | 3.1 Создана колонка онлайн опроса на официальном сайте ОО | Январь | Алахвердиева Ракужат Зейнудиновна - ответственный за размещение информации на сайте ОУ, МБОУ «Цмурская СОШ» | Предоставлена статистика по обращениям граждан (счетчик обращений). | Регулярно |
| 4. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрение обращений, использую электронные ресурсы на официальном сайте ОУ. | 4.1 Создана колонка на сайте приема обращений граждан и информировании о ходе рассмотрения обращений  | Январь | 1.Директор МБОУ «Цмурская СОШ»Кузьминский Евгений Валентинович2. Алахвердиева Ракужат Зейнудиновна - ответственный за размещение информации на сайте ОУ, МБОУ «Цмурская СОШ» | Создана гостевая книга(обратная связь) наофициальном сайте ОУНаличие актуальной идостоверной информациина сайте ОУ, увеличениечисла посещений сайта | Постоянно. |
| 5. Назначить ответственных за размещение на официальном сайте ОО актуальный информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса  | 5.1 Назначили ответственным за размещение на официальном сайте ОО актуальный информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса | 1 раз в квартал  | Шайдаев Самрат Мажрудинович - завхоз | Наличие на сайте полной информации о материально – техническом обеспечении образовательного процесса | В течение года |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1. Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
 | 1.1. Поддерживаем в хорошем состоянии пандус, входную группу, звонок для вызова помощника |  | Шайдаев Самрат Мажрудинович - завхоз | Создание условий длякомфортного пребыванияучащихся и взаимодействиес родителями. | Регулярно. |
| 1.2. Определили кабинет на первом этаже школы с необходимым техническим оснащением для доступного образовательного процесса.1.3. Выделено место стоянки для инвалидов на территории ОУ.  |  | 1.Шайдаев Самрат Мажрудинович - завхоз2. Алахвердиев Ракужат Зейнудиновна - ответственный за размещение информации на сайте ОУ, МБОУ «Цмурская СОШ» | Наличие условийполучения психолого-педагогической,медицинской и социальнойпомощи, в том числе длявоспитанников сограниченнымивозможностями здоровья | В течении года. |
|  | 1.4. Поддерживаем на сайте версию для слабовидящих  | Ежедневно  | Алахвердиева Ракужат Зейнудиновна- ответственный за размещение информации на сайте ОУ, МБОУ «Цмурская СОШ» | Создана страничка на сайте  | Постоянно |
| 1.5.Продолжили консультативную работу классного руководителя с родителями детей инвалидов  | В течении года  | Курбанова Гюльназ Казимагомедовна – классный руководитель 3А класса | Обеспечение обучения лиц сОВЗ и детей-инвалидовпо адаптированнымобразовательным программам | Постоянно |

Начальник УО Администрации

МР «Сулейман-Стальский район: / Г.Р.Шихбабаев/

Исполнитель:

Директор МБОУ «Цмурская СОШ» /Е.В. Кузьминский/